



2-1-2024

Informe de Consolidado de las Estadísticas y Balance de Gestión OAI Enero-Diciembre 2023

Santa Martinez

ENC. OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)

1.1. Nivel de cumplimiento acceso a la información

Durante el año 2023, en la Oficina de acceso a la información pública se han recibido un total de 6 solicitudes de información por la plataforma SAIP, donde el 98 % de las respuestas están dentro de los plazos establecidos, y el 1% se recurrió a la extensión del plazo de respuesta como lo indica la Ley No. 200-04 de Libre acceso a la información pública. La línea 311, no se han recibido solicitudes de información. El 98% de las solicitudes de información se realizaron a través del Portal Único de Acceso a la Información Pública (SAIP), 1% se realizaron de manera presencial y 1% por correo electrónico institucional.



Consolidado Estadísticas y Balance de Gestión OAI ENERO - DICIEMBRE 2023

Respuesta							
Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Resueltas < 5 días	Resueltas > 5 días	Rechazadas < 5 días	Rechazadas > 5 días	Cambiadas a otra institución
Física	3	0	2	0	1	0	0
PORTAL SAIP	5	0	2	1	2	0	0
311	0	0	0	0	0	0	0
Otra	1	0	1	0	0	0	0
Total	9	0	5	1	3	0	0

1.2. Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En el año 2023, no recibido quejas, ni reclamos de parte de los usuarios de esta DGDC, a través de nuestro buzón institucional de Quejas y Sugerencias.

Como resultado de la aplicación de la encuesta de clima laboral, los servidores públicos de esta institución realizaron 3 sugerencias y 3 de quejas, las cuales se canalizaron y se realizó un plan de mejora para el fortalecimiento del clima institucional.

1.3. Resultado mediciones del portal de transparencia

Los resultados de las mediciones del portal de transparencia han sido favorables durante todo el 2023. En el primer trimestre enero-marzo, recibimos una comunicación de la Dra. Milagros Ortiz Bosch, Directora General de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), dirigida a nuestro director general el Lic. Elexido Paula Liranzo, felicitando a él y a la institución por el buen manejo del portal de transparencia en la DGDC y a la vez, nos invitó a su institución para felicitarnos por los logros obtenidos de una colaboración interinstitucional entre las dos instituciones para trabajar temas de calidad institucional y elevar el índice del SISMAP.



Índice de transparencia Estandarizado

No.	Mes	Puntuación
1	Enero	93.73
2	Febrero	96.19
3	Marzo	96.19
4	Abril	97.19
5	Mayo	99.4
6	Junio	96.26
7	Julio	97.79
8	Agosto	99.86

9	Septiembre	98.1
10	Octubre	99.93
11	Noviembre	Pendiente a evaluación
12	Diciembre	No evaluado

Santa J. Martinez J.

Elaborado por:

Ing. Santa Martinez

Enc. Acceso a la Información Pública

