



7-1-2025

Informe de Consolidado de las Estadísticas y Balance de Gestión OAI Enero-Diciembre 2024

Santa Martinez

ENC. OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)

1.1. Nivel de cumplimiento acceso a la información

Durante el año 2024, en la Oficina de acceso a la información pública se han recibido un total de 8 solicitudes de información por la plataforma SAIP, donde el 100 % de las respuestas están dentro de los plazos establecidos. La línea 311, se han recibido un total de 9 solicitudes de información. El 88% de las solicitudes de información se realizaron a través del correo (Contacto), 1% se realizaron de manera presencial y el 11% por la plataforma SAIP y 311.



Consolidado Estadísticas y Balance de Gestión OAI ENERO - DICIEMBRE 2024

			Respuesta				
Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Resueltas < 5 días	Resueltas > 5 días	Rechazadas < 5 días	Rechazadas > 5 días	Cambiadas a otra institución
Física	1	0	1	0	0	0	0
Electrónica	28	0	11	17	0	0	0
PORTAL SAIP	8	0	0	8	0	0	0
311	9	0	8	1	0	0	0
Otra	0	0	0	0	0	0	0
Total	46	0	20	26	0	0	0

1.2. Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En el año 2024, no recibido quejas, ni reclamos de parte de los usuarios de esta DGDC, a través de nuestro buzón institucional de Quejas y Sugerencias.

Como resultado de la aplicación de la encuesta de clima laboral, los servidores públicos de esta institución realizaron 7 sugerencias y 1 de quejas, las cuales se canalizaron y se realizó un plan de mejora para el fortalecimiento del clima institucional.

1.3. Resultado mediciones del portal de transparencia

Los resultados de las mediciones del portal de transparencia han sido favorables durante todo el 2024. En el cuarto trimestre octubre-diciembre, recibimos un reconocimiento de la Dra. Milagros Ortiz Bosch, Directora General de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), por haber cumplido con los estándares en el ranking de transparencia y garantizar el derecho de libre acceso a la información pública.



Índice de transparencia Estandarizado

No.	Mes	Puntuación
1	Enero	98.74
2	Febrero	98.37
3	Marzo	97.37
4	Abril	100
5	Mayo	100
6	Junio	97.50
7	Julio	99.93
8	Agosto	98.74
9	Septiembre	94.86

10	Octubre	100
11	Noviembre	Pendiente
12	Diciembre	No evaluado

Santa J. Martinez J.

Elaborado por:

Ing. Santa Martinez

Enc. Acceso a la Información Pública

