

No. EXPEDIENTE
DGDC-DAF-CM-2025-0012
No. DOCUMENTO
DGDC-DAF-CM-2025-0012

Nombre del Capítulo y/o dependencia gubernamental

SOLICITUD DE COMPRA O CONTRATACIÓN

UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

16 de mayo de 2025

Página 1 de 1

No. Solicitud: **DGDC-DAF-CM-2025-0012**Objeto de la compra: **Servicio de un sistema CRM.**Rubro: **Servicio de licencias de programas informáticos.**

Planificada: Sí

Detalle

Ítem	Código ¹	Cuenta presupuestaria ²	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Solicitada	Precio Unitario Estimado	Monto
1	81112501	2.2.5.9.01	Plataforma de gestión de solicitudes CRM	1.00	UD	778,000.00	778,000.00
						Total:	(778,000.00)

Observaciones: Servicio de plataforma de software CRM para la gestión de las solicitudes de servicios al ciudadano.¹ Conforme al Catálogo de Bienes y Servicios UNSPSC.² Conforme a la lista de artículos del Portal Transaccional o de la Guía Alfabética de Imputación del Gasto de la Dirección General de Presupuesto.