



7-1-2025

Informe de Consolidado de las Estadísticas y Balance de Gestión OAI Enero-Diciembre 2025

Santa Martinez

ENC. OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)

1.1. Nivel de cumplimiento acceso a la información

Durante el año 2025, en la Oficina de acceso a la información pública se han recibido un total de 3 solicitudes de información por la plataforma SAIP, donde el 100 % de las respuestas están dentro de los plazos establecidos. La línea 311, se han recibido un total de 2 solicitudes de información. El 88% de las solicitudes de información se realizaron a través del correo (Contacto), 1% se realizaron de manera presencial y el 11% por la plataforma SAIP, 311 y teléfono.



Consolidado Estadísticas y Balance de Gestión OAI ENERO - DICIEMBRE 2025

			Respuesta				
Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Resueltas < 5 días	Resueltas > 5 días	Rechazadas < 5 días	Rechazadas > 5 días	Cambiadas a otra institución
Física	1	0	1	0	0	0	0
Electrónica	20	0	0	20	0	0	0
PORTAL SAIP	3	0	0	3	0	0	0
311	2	0	2	0	0	0	0
Otra	6	0	6	0	0	0	0
Total	32	0	9	23	0	0	0

1.2. Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En el año 2025, no recibido quejas, ni reclamos de parte de los usuarios de esta DGDC, a través de nuestro buzón institucional de Quejas y Sugerencias.

1.3. Resultado mediciones del portal de transparencia

Los resultados de las mediciones del portal de transparencia han sido favorables durante todo el 2025.



Índice de transparencia Estandarizado

No.	Mes	Puntuación
1	Enero	99.64
2	Febrero	99.64
3	Marzo	100
4	Abril	95.37
5	Mayo	93.74
6	Junio	95.57
7	Julio	95.57
8	Agosto	100
9	Septiembre	100
10	Octubre	100
11	Noviembre	Pendiente
12	Diciembre	No evaluado

Santa J. Martinez J.

Elaborado por:

Ing. Santa Martinez

Enc. Acceso a la Información Pública

